

PALLOMARO S.A

NIT. 890317339-2.

Responsables del impuesto sobre las ventas IVA
Somos Autorretenedores según resolución No. 001662 con fecha
10/03/2017
Cali - Bucaramanga - Bogota : Grandes Contribuyentes de ICA
Medellin - Pereira - Cartagena : Autorretenedor de ICA
Barranquilla ICA 204 (9.6 * 1000)

Visítanos en nuestras páginas
Web <https://pallomaro.com/> <https://tienda.pallomaro.com/>
Para mayor información de tu equipo, busca y descarga el
manual en <https://tienda.pallomaro.com/>
Ver Términos y Condiciones
en https://pallomaro.com/cocinas_industriales_colombia/terminos-y-condiciones/

COTIZACIÓN COMERCIAL



FECHA: 2026-07-23

NIT: 8999990619

CLIENTE: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá

DIRECCIÓN:

CIUDAD:

TELÉFONO:

ESTADO PEDIDO: Aprobada

CONSECUTIVO: COT-318745

ELABORADO POR: EMILY DEL CARMEN BRACAMONTE BORJA

CORREO ELECTRÓNICO:

MÓVIL: 3138928684

VÁLIDA HASTA: 2026-07-26

CONTACTO:

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	ESTUFA A GAS CON HORNO DE 6 PUESTOS Marca: WELLMIX. Referencia: WRGR36. Estufa a gas de 6 puestos con horno. Mueble fabricado en acero inoxidable con frente amplio y espaldar con repisa, piso y contrapuerta porcelanizados, lo que facilita la limpieza, 6 quemadores superiores individuales y removibles en hierro fundido de fácil limpieza, superficie en acero laminado en frío (cold-rolled), garantizan una distribución uniforme del calor y un excelente rendimiento. Quemadores de 30000 BTU/H cada uno. Controles individuales para cada quemador. Perillas de metal de aleación de revestimiento de cromo duradero. Quemadores abiertos de hierro fundido con pintura. Termostato de horno de 50-320 °C. Rejillas de fundición para trabajo pesado con cabezales despegables. 3 posiciones de rack y 2 rejillas incluidas. Repisa superior delantera telescópica que permite sostener productos. Patas de acero inoxidable de 15 cm. Horno con termostato ajustable de 30000BTU/H. Potencia Total: 210000 BTU/H. Accesorios: 4 patas niveladoras, 2 parrillas, 4 soportes de parrilla, 1 bandeja recolectora y 1 manual. Dimensiones: Frente: 0.915 / Fondo: 0.83 / Altura: 1.52 mts. Peso: 167 kg. Especificaciones e imágenes sujetas a modificación sin previo aviso. OPCIÓN 1	1	\$ 9,300,000	\$ 1,953,000 (21.00%)	\$ 1,395,930 (19%)	\$ 8,742,930

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	ESTUFA GAS 4 PUESTOS HORNO + PLANCHA Marca: WELLMIX. Referencia: WRGR36-G12. Equipo de cocción multifuncional. Cuenta con una estufa de 4 quemadores de 30.000 BTU/H C/U, una plancha de 12" con una capacidad calórica de 31.000 BTU/H y un horno con una capacidad calórica de 20.000 BTU/H. Puede hervir, saltear, hervir a fuego lento y realizar una variedad de otras tareas de cocina sobre las rejillas de hierro fundido de alta resistencia sin esfuerzo. El horno, mientras tanto, le proporciona con una manera conveniente de calentar sus deliciosas comidas o incluso hornear un poco para su menú de postres. Parte delantera Y trasera fabricadas en acero inoxidable, laterales galvanizados. Patas ajustables de acero inoxidable. Cubierta de quemador piloto recubierta, para evitar obstrucciones por derrames. Piloto de acero inoxidable para mayor durabilidad. Rejillas fundidas de alta resistencia, tamaño de (30x30cm), fáciles de quitar. Bandeja recolectora extraíble, con bordes redondeados para evitar la transferencia de calor. Termostato de horno, se ajusta de 121 °C a 288 °C. Accesorios: 4 patas niveladoras, 2 parrillas, 4 soportes de parrilla, 2 bandeja recolectora y 1 manual. Dimensiones: Frente: 0.915 / Fondo: 0.83 / Altura: 1.52 mts. Especificaciones e imágenes sujetas a modificación sin previo aviso.OPCIÓN 2	1	\$ 9,800,000	\$ 2,058,000 (21.00%)	\$ 1,470,980 (19%)	\$ 9,212,980
	FREIDOR A GAS Marca: Dukers. Referencia: DCF3-NG. Freidor a gas fabricado en acero inoxidable de 20 litros, con 3 quemadores con un consumo de energía de 30000 BTU/H cada uno. Crea una gran área de transferencia de calor para un funcionamiento fiable y distribución uniforme del calor. La sonda detecta cambios de temperatura y activa una respuesta rápida del quemador. La temperatura del equipo oscila entre 200°F (93°C) y 400°F (204°C). Incluye sistema de control de seguridad Millivolt. Cuenta con una zona fría en el fondo del tanque que ayuda a recolectar y eliminar sedimentos, para freír salvaguardando la calidad del aceite y brindando limpieza. Cuenta co una válvula para el desagüé de 1 ¼". El sistema de la chimenea es desmontable consta de 2 partes la interna y la externa, 1 base para colgar las canastillas que es montable, se instala en la parte frontal de la chimenea, 2 canastillas para freír, 1 parrilla, 4 ruedas para facilitar su movimiento, el punto de conexión de gas es de ½".incluye dos canastillas importadas. Dimensiones para área de uso: 0.3558 / 0.3550 mts. Dimensiones: Frente: 0.393 / Fondo 0.835 / Alto: 1.143 mts. Peso: 75 kg.	1	\$ 4,600,000	\$ 1,058,000 (23.00%)	\$ 672,980 (19%)	\$ 4,214,980
	ESTUFON A GAS 18 PULGADAS Marca: Volnic Referencia: EEVG18 cuerpo en lámina de acero inoxidable calibre 18 y 20 tipo 430, presenta 4 bases niveladoras en acero inoxidable, un quemador de 79.000 BTU/hora, compuesto por 3 anillos concéntricos con 2 válvulas de control independientes y una parrilla en hierro fundido, dimensiones: frente: 0.450/ fondo 0.523 / altura 0.454m.	1	\$ 2,659,000	\$ 531,800 (20.00%)	\$ 404,168 (19%)	\$ 2,531,368

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	REFRIGERADOR VERTICAL 2P Marca: DUKERS Referencia: D55R. Refrigerador vertical de doble puerta sólida. Condensador libre de polvo y de alta calidad. El refrigerante natural R290, promueve un enfriamiento más rápido y un consumo de energía eficiente. Sistema de refrigeración por aire forzado. Exterior fabricado en acero inoxidable 201 e interior en sus paredes 201 y en el piso 304, pisos sellados y esquinas redondeadas para facilitar la limpieza. Controles de temperatura digital con visualización LED para un ajuste preciso. Puertas de cierre automático a 60°, también con función "stay open" para que la puerta permanezca abierta de ser necesario. estantes regulables y resistentes. La estructura del compresor está montada en la parte inferior del equipo y ubicada en la zona más fresca posible, proporcionando un servicio rápido y fácil. Descongelamiento automático. Capacidad: 40.74 pies cúbicos (1154 Litros). Rango de temperatura: 1 a 8 °C. Dimensiones: Frente 1.40 / Fondo 0.84 / Altura 2.07 mts. Voltaje: 110V. Potencia: 730 W. Corriente: 8.6 Amp. Peso: 463 Lb.	1	\$ 11,350,000	\$ 3,745,500 (33.00%)	\$ 1,444,855 (19%)	\$ 9,049,355
	CONGELADOR VERTICAL 1P Marca: DUKERS Referencia: D28F. Congelador vertical de una puerta sólida. Condensador libre de polvo y de alta calidad. El refrigerante natural R290, promueve un enfriamiento más rápido y un consumo de energía eficiente. Exterior fabricado en acero inoxidable 201 e interior en sus paredes 201 y en el piso 304, pisos sellados y esquinas redondeadas para facilitar la limpieza. Puerta de cierre automático a 60°, también con función "stay open" para que la puerta permanezca abierta de ser necesario. estantes regulables y resistentes. La estructura del compresor está montada en la parte inferior del equipo y ubicada en la zona más fresca posible, proporcionando un servicio rápido y fácil. Controlador digital de temperatura con descongelamiento automático. Sistema de refrigeración por aire forzado. Capacidad: 17.79 pies cúbicos (504 Litros). Rango de temperatura: -13 a -17 °C. Dimensiones: Frente 0.71 / Fondo 0.84 / Altura 2.07 mts. Voltaje: 110V. Potencia: 750 W. Corriente: 9.5 Amp. Peso: 286 Lb.	1	\$ 9,100,000	\$ 2,093,000 (23.00%)	\$ 1,331,330 (19%)	\$ 8,338,330

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	CONGELADOR HORIZONTAL 1P Marca: DUKERS Referencia: DUC29F. Congelador horizontal de una puerta sólida. Condensador libre de polvo y de alta calidad. El refrigerante natural R290, promueve un enfriamiento más rápido y un consumo de energía eficiente. Exterior fabricado en acero inoxidable 201 e interior en sus paredes 201 y en el piso 304, pisos sellados y esquinas redondeadas para facilitar la limpieza. Puertas de cierre automático a 60°, también con función "stay open" para que la puerta permanezca abierta de ser necesario. estantes regulables y resistentes. La estructura del compresor está montada en la parte inferior del equipo y ubicada en la zona más fresca posible, proporcionando un servicio rápido y fácil. Descongelamiento automático. Rango de temperatura: -17 a -22°C. Dimensiones: Frente 0.74 / Fondo 0.80 / Altura 0.92 mts. Voltaje: 110V. Potencia: 550 W. Corriente: 2,3 Amp. Capacidad: 198 Litros.	1	\$ 6,000,000	\$ 1,380,000 (23.00%)	\$ 877,800 (19%)	\$ 5,497,800
	EXTRACTOR 9350-12650 CFM Marca: Tornado. Referencia: T28-28I-BV. Extractor fabricado totalmente (estructura, lámina y rotor), en aleación de aluminio. Las característica principal con la serie de ventiladores de techo Tornado son perfectos para trabajos en ambientes de alta temperatura hasta 160°C. Este equipo cuenta con un caudal de 9350 hasta 12650 CFM dependiendo de la pérdida a 2.650 m.s.n.m. (Bogotá). El caudal para 0.8" C.A. es 12650 CFM, para 1.0"C.A. es 11700 CFM y para 1.2"C.A. 10650 CFM. Cuentan con un sistema de enfriamiento del motor y la transmisión por poleas. Certificación ISO9001:2018 estándar controlable Diámetro del roto: 28". Motor: 5.5 HP - 3F. Voltaje: 220V. Hertz: 60 Hz. Velocidad del ventilador: 1000 rpm. Velocidad de motor: 1720 rpm. Dimensiones: Frente: 1283 mm. Profundidad: 1016 mm. Altura: 1168 mm.	1	\$ 22,600,000	\$ 0 (0.00%)	\$ 4,294,000 (19%)	\$ 26,894,000
	BASE PARA EXTRACTOR DE 6000 A 8000 CFM	1	\$ 1,397,200	\$ 0 (0.00%)	\$ 265,468 (19%)	\$ 1,662,668

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	LAMINADORA PARA MASA PINTADA A PISO 65CM Marca: WELLMIX. Referencia: WL-650S. Laminadora industrial para masa a piso, compacta, robusta y con acabados de alta calidad para un uso duradero. Diseñada especialmente para el trabajo exigente en pastelerías y panaderías, es ideal para masas laminadas, cortezas de tartas, galletas, fondant y más. Cuenta con una estructura inferior fabricada completamente firme lámina de acero inoxidable, lo que le otorga una durabilidad y estabilidad superior, además de facilitar la limpieza. Incluye ruedas para un fácil desplazamiento. Depósito para harina integrado en la parte superior. Botón de encendido y apagado. Botón de seguridad, palanca para ajustar el espesor de la masa mediante rodillo en tubo de acero entre 1 a 35 mm, Nota: La posición "0 mm" corresponde al cierre mecánico del sistema de rodillos y no debe utilizarse como condición de operación continua. Palanca de mando manual o pedal para controlar la dirección de la banda en avance o retroceso asegurando una masa de alta calidad, adicionalmente las bandas son de velocidad variable (ajustando la velocidad mediante perilla) y así evitando formación de pliegues (pedal para controlar la dirección de la banda brindando facilidad al operar de forma fácil y segura). Doble bandeja recolectora en acero inoxidable la cual podrá ubicar al extremo de la banda. Doble guarda de seguridad. Capacidad aproximada de laminado, incluido el empaste: 6.5 Kg por ciclo. Grado de protección: IPX1 (antigoteo). Características eléctricas: Tensión: 220V bifásica, Potencia: 0.75 Kw (1 HP), Corriente: 4 A. Dimensiones de la banda transportadora total: Frente: 2.40 / Fondo: 0.63 mts. Dimensiones de Trabajo con las bandas abiertas: Frente: 3.10 / Fondo: 1.06 / Altura: 1.17 mts. Peso: 248 Kg Especificaciones e imágenes sujetas a modificación sin previo aviso.	1	\$ 18,400,000	\$ 3,864,000 (21.00%)	\$ 2,761,840 (19%)	\$ 17,297,840
	CAMARA DE CRECIMIENTO 201SS 0.8MM 2P Marca: TORNADO Referencia: TFJ-30. Cámara de crecimiento. Fabricada totalmente en acero inoxidable 430, resistente al uso. Ideal para mejorar la calidad del pan. Perillas para el control de temperatura y humedad operado individualmente, fácil de manejar, rápido calentamiento. El equipo está equipado con un dispositivo de protección en caso de que se quede sin agua. La humedad en la cámara puede alcanzar 0-100%, el equipo se puede ajustar de temperatura ambiente hasta 60°C. Cámara con aislamiento para evitar pérdidas de vapor y energía. Capacidad: 30 bandejas de 60 X 40 cm. Dimensiones: Frente 1.010 / Fondo 0.75 / Altura 1.875 mts. Voltaje: 220V. Potencia: 2.8 kW. Peso: 85 Kg. Especificaciones e imágenes sujetas a modificación sin previo aviso.	1	\$ 5,145,000	\$ 1,080,450 (21.00%)	\$ 772,264 (19%)	\$ 4,836,814

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	AMASADORA 66 L TRIFÁSICA Marca: WELLMIX Referencia: WHS50S. Amasadora de dos velocidades. Capacidad de 26.4 Kilos de masa con 60% de humedad o 18.5 kg de masa con 40% de humedad. Estructura inferior en fundición de acero, con tapa superior en fibra de vidrio, acabado con pintura gris. Tanto el mezclador como el tazón giran simultáneamente, por lo tanto, la velocidad de mezcla aumenta y el efecto de mezclado es mucho mejor (velocidad del gancho: 150/200 r.p.m. Velocidad del tazón: 15/20 r.p.m.). Controles análogos con switch de seguridad. Temporizador. Tazón en acero inoxidable con guarda de seguridad en el mismo material, con microswitch. . Voltaje: Trifásico: 220V con polo a tierra, toma eléctrico: 3x50, Potencia: 2.2 kW. Dimensiones: Frente 0.40 / Fondo 0.90 Altura 1.15 mts. Peso: 218 Kg.	1	\$ 10,700,000	\$ 1,926,000 (18.00%)	\$ 1,667,060 (19%)	\$ 10,441,060
	BATIDORA 10L Marca: WELLMIX. Referencia: WB10GF. Batidora de 10L. Cuerpo fabricado en hierro fundido, tazón y ganchos fabricados en acero inoxidable de grado alimenticio, Motor de 3 velocidades (148, 244 y 480 RPM), transmisión de engranajes. Capacidad máxima de harina: 5 lbs. Manija para subir y bajar el tazón. Incluye tazón de 10qt de acero inoxidable, pala mezcladora, gancho amasador y Globo batidor. Potencia: 0.6 KW. Voltaje: 110V con polo a tierra. Dimensiones: Frente 0.470 / Fondo 0.450 / Altura 0.60 mts. Peso: 58 Kg.	1	\$ 2,720,000	\$ 680,000 (25.00%)	\$ 387,600 (19%)	\$ 2,427,600

OBSERVACIONES: DESCUENTOS VALIDOS SOLO PARA PAGO DE CONTADO VIGENTES HASTA EL 31 DE JULIO DE 2026. LOS ARTICULOS RELACIONADOS EN ESTA COTIZACION SE ENCUENTRAN SUJETOS A INVENTARIO GARANTIA: 1 AÑO (SOLO EQUIPOS) FORMA DE PAGO: CONTADO En caso de realizar algún tipo de consignación se debe enviar por email el adjunto de la consignación, en caso de no realizarse los tiempos de entrega o prestación del servicio quedan sujetos a la identificación de su pago. Los productos relacionados en esta cotización se encuentra sujeto a inventario. Los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial. POLITICAS DE VENTAS EN OUTLET: FORMA DE PAGO: Únicamente de contado, así: - Efectivo - Tarjeta débito - Cheque al día (Prevía verificación del canje, se entregará el equipo) - Transferencia Bancaria. ESTAMOS SUJETOS A CAMBIOS DE PRECIO. DEVOLUCIONES: No se aceptan cambios ni devoluciones por ningún motivo. - Si se presenta algún inconveniente de funcionamiento co el equipo comprado, se hará efectiva la respectiva GARANTIA, más no la devolución del mismo. PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS. Los precios pueden cambiar en cualquier momento. La cotización tiene vigencia de 1 día. En caso de realizar algún tipo de consignación se debe enviar por e-mail el adjunto de la consignación, en caso de no realizarse los tiempos de entrega o prestación del servicio quedan sujetos a la identificación de su pago. TRANSPORTE: El cliente será el responsable del transporte de los equipos. TODOS LOS PRODUCTOS ENVIADOS EN ESTA COTIZACIÓN SON DE USO INDUSTRIAL, DE NO SER QUE LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO INDIQUE QUE ES DE USO SEMI INDUSTRIAL O DOMÉSTICO.	FORMA DE PAGO	CONTADO
	SUBTOTAL	\$ 113,771,200
Firma	DESCUENTO TOTAL	\$ 20,369,750
	IVA	\$ 17,746,276
Nombre: EMILY DEL CARMEN BRACAMONTE BORJA		

Celular: 3162701607

	TOTAL	\$ 111,147,726
--	-------	----------------



TERMINOS Y CONDICIONES

OBJETIVO: PALLOMARO S.A en adelante "LA COMPAÑIA", hace más de sesenta años ofrece al mercado nacional productos de alta tecnología y calidad, lo que representa a sus clientes confianza al momento de adquirir productos y servicios para cocinas industriales. Los presentes términos y condiciones aplican a todos los productos y/o servicios comprados por el cliente o por un tercero en nombre del cliente. **COTIZACION COMERCIAL:** El presente documento constituye una cotización que contiene la descripción de los productos, precio y las demás condiciones del negocio jurídico propuesto, con lo cual, una vez aceptada por el cliente, por cualquier medio idóneo se entenderá aceptada y se constituirá en un contrato comercial, los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial. **VIGENCIA:** Es el plazo estipulado dentro del mismo documento cotización, tal como este término se ha definido. En ningún caso la vigencia de una oferta puede ser superior a (2) días hábiles. **SEPARACIÓN DE PRODUCTOS:** El cliente solo podrá separar productos con un anticipo mínimo del 50% para equipos con descuentos estándar o del 100% en caso de mantener un descuento especial del mes en productos que por alguna situación hayan tenido una demora en el proceso de importación y que estén próximos a nacionalizarse. En este último caso el asesor debe informar la fecha estimada de llegada, pero si no se puede cumplir por razones ajenas a la empresa el cliente podrá solicitar el reintegro del dinero siempre y cuando no hayan sido productos especiales importados específicamente para el cliente. En caso de clientes que tengan Crédito con la compañía se aceptara Orden de Compra (OC), la cual debe registrar la fecha de entrega, esta debe coincidir con los tiempos establecidos e informados por Pallomaro (fecha posible de nacionalización), las OC solo tienen validez de 1 mes siempre y cuando el total de la mercancía se encuentre disponible para su facturación. Después de cumplido este periodo LA COMPAÑIA se reserva el derecho de liberar dicha mercancía al público y el cliente deberá definir por escrito nueva fecha de entrega, la cual estará sujeta a la nueva disponibilidad. En caso de no haber disponibilidad, el cliente podrá solicitar el reembolso de su dinero (sí aplica), la cual se le realizarán los descuentos por gastos incurridos administrativa, como comisiones bancarias, 4x1000, bodegaje, etc. **PAGO:** Para clientes que no posean crédito con LA COMPAÑIA el pago deberá efectuarse al momento de realizar el despacho de productos o antes de realizar un mantenimiento correctivo y/o preventivo. Para productos que no son de línea y deben ser importados, se requiere de un anticipo del 60% del precio que aparece en la cotización, cuyo valor no es reembolsable, toda vez que será invertido por su cuenta y riesgo en la importación y/o fabricación de los productos, conforme a su orden de compra que tiene el carácter de no revocable; de igual forma por tratarse de un producto que importaremos bajo su encargo del que no somos proveedores habituales y que no manejamos en stock, PALLOMARO le informa al cliente, antes de realizarla negociación, y este así lo acepta, que no tenemos repuestos para entrega inmediata para atender emergencias y reparaciones que surjan. Que cuando haya solicitudes de servicio, Pallomaro atenderá las mismas e identificara el problema y si corresponde a una garantía por DEFECTOS de fabricación, procederá a la reparación de inmediato, pero si la reparación, aun en período de garantía, requiere repuestos que no tenemos en existencia, Pallomaro buscara en el mercado local soluciones con repuestos equivalentes para solucionar en forma efectiva las solicitudes de servicio que se presenten, pero si estos repuestos deben importarse desde el proveedor, le informamos anticipadamente que pueden demorar hasta 30 días para estar disponibles en Colombia. Si el cliente quisiera tener un listado de repuestos recomendado por el fabricante en stock, debe informarnos para cotizarlos e importarlos con el equipo y que sean de su propiedad. El saldo restante se hará exigible en el momento que el producto se encuentre disponible para su entrega. Una vez efectuado el aviso de llegada del producto a las bodegas de LA COMPAÑIA, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará un costo diario por bodegaje. Para importar productos para clientes con crédito se requiere orden de compra con firma y sello. **MEDIOS DE PAGO:** pagos PSE, Transferencias a cuenta corriente Bancolombia 064-317339-01, cuenta corriente Banco Bogotá 166-04611-0; si son clientes exclusivamente de la sucursal de Bogotá, cuenta corriente Bancolombia 071-294373-04. LA COMPAÑIA no se hace responsable por giros o pagos a terceras personas. Se reciben tarjetas de crédito y débito, transferencias electrónicas, cuenta corriente Davivienda No. 379469999559. Todas las formas de pago deberán ir EXCLUSIVAMENTE a nombre de PALLOMARO S.A NIT 890.317.339-2. **TIEMPOS DE ENTREGA:** Confirmado el pago del 100% de la mercancía, la compañía se compromete a entregarla al cliente en bodega o a un transportador, ya sea por LA COMPAÑIA, o por un tercero, dentro de un término máximo de 72 horas si la venta es por medio tradicional y el lugar de entrega es una ciudad principal. Si al momento de la entrega del producto en la fecha y rango de tiempo convenido, y el cliente o su representante, no están presentes, se suspenderá la entrega y el cliente asumirá el valor del transporte que sea necesario reprogramar o se encargará de recoger el producto. La entrega de productos solo cubre las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira y Bucaramanga, y Barranquilla, dentro del perímetro urbano de cada una de ellas. Los despachos de mercancía por transportadoras que pese más de 50kg el cliente deba contar con alguna ayuda mecánica o personal para su recepción. Los costos de transporte para compras por valor inferior a 1 SMLV serán asumidos por el cliente; en el caso de utensilios o menaje, las compras por valor inferior \$400.000. Para productos a importar de Estados Unidos de Norteamérica, el tiempo de entrega es de 70 días hábiles y para productos a importar de Europa su entrega es

de 90 días hábiles. Los tiempos de entrega estimados están de acuerdo a lo estipulado por cada una de las fábricas. Los cambios y demoras que se puedan presentar por situaciones ajenas a LA COMPAÑIA, no implican modificaciones a las condiciones comerciales. Para pedidos de productos fuera de línea se debe confirmar con las fábricas el tiempo de entrega. Los tiempos de entrega son contados a partir de haber recibido el anticipo y/o la orden de compra. Si el cliente requiere de una entrega en tiempo menor al establecido, se podrá consultar y en caso tal, cotizar el flete adicional que deberá pagar siempre y cuando sea posible. **FLETES, SEGUROS Y TRANSPORTE:** Todos los fletes y seguros para envío de artículos fuera de las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira Barranquilla y Bucaramanga serán cubiertos por el cliente. La compañía podrá suministrar una cotización al cliente para fletes. El lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos debe ser de fácil acceso. No obstante, lo anterior, si el lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos, presenta dificultades en su acceso, el cliente deberá asumir los costos adicionales en los que se incurra por este motivo. Antes de firmar el recibo a satisfacción de un transportador el cliente debe inspeccionar la cantidad y el estado de sus productos, ya que la compañía no asumirá faltantes ni costos por daños ocasionados por roturas y mala manipulación, una vez el cliente haya recibido a satisfacción por escrito. Los viajes adicionales para entrega y/o instalación de los productos, serán facturados al cliente. **INSTALACIÓN:** La compañía prestará el servicio de instalación en las ciudades donde tenga presencia LA COMPAÑIA, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la cotización técnica en caso que la venta sea por Outlet y/o tienda virtual esta instalación no aplica, la cotización técnica es el documento que deja constancia de las condiciones necesarias para la instalación adecuada de los equipos y que es aprobado por el cliente al momento de aceptar la cotización y/o oferta comercial, antes de programar el servicio. En caso que por motivos ajenos a LA COMPAÑIA no se pueda realizar la instalación al momento de la visita, por no contar con las condiciones solicitadas, el cliente deberá asumir el costo de la reprogramación. **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES:** En el caso de presentarse una devolución por calidad aprobada por servicio técnico, solo se recibirán productos en empaque original, completos, en perfectas condiciones, y sin usar. En casos diferentes por temas de calidad no se realizará reembolso de dinero, el cliente podrá utilizar este crédito para comprar otros productos incluidos en el portafolio de la compañía. Toda devolución deberá ser autorizada por el director de Ventas de la sucursal correspondiente. En el caso de productos que no se encuentren en el portafolio de la empresa y que hubieran sido solicitados para importar o fabricar de manera especial, no se realizará la devolución del anticipo. Todo producto que llegue a LA COMPAÑIA sin previa autorización, no será recibido ningún producto de origen de cliente por devolución sin la autorización del consultor y/o servicio técnico **ALMACENAMIENTO:** Pallomaro S.A no almacena productos facturado dentro de sus bodegas, pero en caso de ser avalado por la gerencia y una vez se cumpla la fecha de entrega de productos de inventario y estos se encuentren en las bodegas de la compañía, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará el bodegaje por cada día adicional. **GARANTÍA:** La garantía para equipos nuevos será de un (1) año, para los productos usados es de 6 meses o lo que determine la tarjeta de garantía. Ver certificado de garantía al momento de la entrega. Esta garantía cubre únicamente mano de obra y repuestos. La garantía no incluye piezas que se desgasten por su normal uso o partes consumibles. La garantía no cubre daños ocasionados por una mala instalación realizada por el cliente, por un manejo inadecuado o debido a cambios que sobrepasen los niveles óptimos de voltaje o presión. Se prestará servicio de garantía en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Bucaramanga Barranquilla y Cartagena, pero si el producto se encuentra en otra ciudad, el cliente podrá enviar el producto por transportadora y/o cubrir los gastos de desplazamiento y tiempo de estadía por parte del técnico, la garantía no cubre ningún mantenimiento preventivo, servicio que deberá ser solicitado por separado y a costo del cliente. En Utensilios y repuestos la garantía es de 15 días y de 3 meses en los accesorios eléctricos. Los utensilios y repuestos son aquellos productos que no se conectan al servicio eléctrico o gas. **REEMBOLSO DE DINERO:** La garantía es un derecho irrenunciable que deberá hacerse efectiva cuando se verifique la afectación del producto en sus características de calidad o idoneidad, con la correspondiente reparación asumida por Pallomaro S.A, de ser posible, con el cambio por uno de iguales o similares características, o la devolución del dinero siempre y cuando se venzan los términos establecidos definidos en la ley vigente. Cosa diferente ocurre cuando una petición se hace por una causa diferente a la garantía legal. Por ejemplo, condiciones del lugar, espacio o diseño que no guste por parte del cliente cuando no se esté en una situación que dé lugar a hacer efectiva la garantía porque la petición no tenga que ver con la calidad o la idoneidad de un producto o servicio determinado, no es obligatorio para Pallomaro aceptar la devolución o el cambio de la mercancía. Pallomaro ha establecido los siguientes conceptos y metodología para realizar los reembolsos de dinero que al momento de aprobado y se tenga toda la documentación correspondiente dicho reembolso puede tardar hasta 30 días hábiles. 1. Reversión de pago (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 1.1 Cuando el producto no cumpla con sus características inherentes o las atribuidas por la información suministrada en el Sitio o la cotización. (Condiciones técnicas del equipo). 1.2 El cliente sea objeto de fraude o no corresponda a una operación no autorizado (no detectado por la empresa). 1.3 Incumplimiento de acuerdo comercial por parte de Pallomaro. 2 devolución de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 2.1 El equipo presenta fallas recurrentes soportadas por Ordenes de servicio. 3 Reintegro de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 3.1 Cuando el cliente cancela un valor adicional a lo acordado y/o consignación doble por el mismo motivo. 4 Retracción Solo aplica para compras por tienda virtual 4.1 Cuando el consumidor desea solicita la resolución de un contrato comercial dentro de los 5 días hábiles después de la entrega. (cumplir lo estipulado en el punto 5). Para los puntos (1.2 y 3.1) el cliente debe presentar a Pallomaro una solicitud por escrito para la solicitud de su reembolso. Para el punto 2 y 4 se debe devolver el Producto junto con sus

accesorios y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra si aplica, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al cliente. La Reversión del Pago será aplicable cuando el mismo se haya realizado a través del Sitio, utilizando tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, para la compra de los Productos. 5. TIENDA VIRTUAL. En los casos en los que de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 587 de 2016 aplique la reversión del pago hecho por medios electrónicos se deberá tener en cuenta lo siguiente: 1) El reclamo debe ser realizado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto. 2) El cliente debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido en Pallomaro S.A. 3) El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo. 4) No se efectúan cambios de productos como utensilios. Ejemplo (cuchillo, cuchara, tenedor). 5) En el caso de productos que requieran instalación, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original. 6) Indicar qué causal de las mencionadas en el Decreto 587 de 2016 se invoca y el valor a ser reembolsado. 7) Identificar la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación que se quiere reversar. Tener en cuenta que, si la operación fue con tarjeta de crédito, la devolución se realizará a esta misma. 8) En caso de haber recibido algún producto, este debe ponerse a disposición de Pallomaro en las mismas condiciones en que fue entregado para proceder a su recogida. 9) Notificar al emisor del instrumento de pago electrónico dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles mencionado en el punto 5 anterior, en los términos establecidos en el Decreto 587 de 2016.

PALLOMARO S.A
NIT. 890317339-2.

Responsables del impuesto sobre las ventas IVA
Somos Autorretenedores según resolución No. 001662 con fecha
10/03/2017
Cali - Bucaramanga - Bogota : Grandes Contribuyentes de ICA
Medellin - Pereira - Cartagena : Autorretenedor de ICA
Barranquilla ICA 204 (9.6 * 1000)

Visítanos en nuestras páginas
Web <https://pallomaro.com/> <https://tienda.pallomaro.com/>
Para mayor información de tu equipo, busca y descarga el
manual en <https://tienda.pallomaro.com/>
Ver Términos y Condiciones
en https://pallomaro.com/cocinas_industriales_colombia/terminos-y-condiciones/

COTIZACIÓN COMERCIAL



FECHA: 2026-09-04

NIT: 8999990619

CLIENTE: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá

DIRECCIÓN:

CIUDAD:

TELÉFONO:

ESTADO PEDIDO: Aprobada

CONSECUTIVO: COT-322813

ELABORADO POR: EMILY DEL CARMEN BRACAMONTE BORJA

CORREO ELECTRÓNICO:

MÓVIL: 3138928684

VÁLIDA HASTA: 2026-09-07

CONTACTO:

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	ESTUFA A GAS DE PISO 36" 6 Q Marca: Tornado Referencia: ETP-36 Mueble y partes externas fabricadas en acero inoxidable calibres 20 y 22 tipo 430, Frente y chimenea en acero inoxidable calibre 18 tipo 201, partes internas (soportes de quemadores, bandeja recolectora y laterales internos) fabricados en acero aluminizado calibre 20, piso con refuerzo galvanizado calibre 18 que permiten un almacenamiento abierto, Parrilla sencilla en hierro fundido de 30.5 x 30.5 cm, bandeja extraíble recolectora de grasas y líquidos, su diseño permite un fácil acceso para labores de mantenimiento y limpieza, presenta 6 quemadores abiertos de 32.000 BTU/h cada uno, Las válvulas permiten graduar la llama potencia de la llama de cada quemador de manera independiente, configuración para gas natural o gas propano, dimensiones: Frente : 91 cm, Fondo : 76 cm, Altura : 94 cm, Peso : 70 kg, Potencia Total: 192.000 BTU/h.	2	\$ 4,731,000	\$ 2,176,260 (23.00%)	\$ 1,384,291 (19%)	\$ 8,670,031

Producto	Descripción	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	PLANCHA ASADORA A GAS DE PISO 24" Marca: Tornado Referencia: ATP24 (Heavy Duty-Trabajo Pesado) Mueble y partes externas fabricadas en acero inoxidable calibres 18, 20 y 22 tipo 430, Frente y chimenea en acero inoxidable calibre 18 tipo 201, partes internas (soportes de quemadores, bandeja recolectora y laterales internos) fabricados en acero aluminizado calibre 20, piso con refuerzo galvanizado calibre 18, que permiten un almacenamiento abierto, incluye bandeja extraíble recolectora de grasas y líquidos, su diseño permite un fácil acceso para labores de mantenimiento y limpieza, presenta 2 quemadores en acero inoxidable tipo flauta en forma de U de 22.000 BTU/h cada uno, ubicados cada 12 pulgadas para una mejor distribución del calor, cada quemador posee una válvula que permite graduar la potencia de la llama de manera independiente, configuración para gas natural o gas propano, presenta una plancha de hierro de 1/2 de pulgada de espesor, ideal para altos volúmenes de trabajo, presenta un marco en acero inoxidable calibre 14, para expulsar el gas quemado cuenta con un ducto interno con salida en la parte posterior del equipo, dimensiones: Frente: 61 cm, Fondo : 76 cm, Altura : 94 cm, Peso : 90 kg, Potencia Total: 44.000 BTU/h.	2	\$ 4,259,000	\$ 1,703,600 (20.00%)	\$ 1,294,736 (19%)	\$ 8,109,136

Producto	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	PARRILLA ASADORA A GAS DE PISO 24" Marca: Tornado Referencia: BTP24 Mueble y partes externas fabricadas en acero inoxidable calibre 18 tipo 201, partes internas (soportes de quemadores, bandeja recolectora y laterales internos) fabricados en acero aluminizado calibre 20, piso con refuerzo galvanizado calibre 18, que permiten un almacenamiento abierto, bandeja extraíble recolectora de grasas y líquidos, su diseño permite un fácil acceso para labores de mantenimiento y limpieza, presenta 4 quemadores tipo flauta de 15.000 BTU/h cada uno, ubicados cada 6 pulgadas para una mejor distribución del calor dotado con válvulas en cada quemador que permiten graduar la potencia de la llama, configuración para gas natural o gas propano, presenta 7 parrillas tres barras independientes y desmontables para fácil limpieza fabricadas en hierro fundido reforzado, 4 difusores de llama tipo teja fabricados en hierro fundido, ubicados sobre los quemadores, desarrollados con diseño exclusivo para impedir el contacto directo de la llama con los alimentos logrando así un asado perfecto, Dimensiones: Frente: 61 cm, Fondo : 76 cm, Altura : 94 cm, Peso : 70 kg, Potencia Total: 60.000 BTU/h.	2	\$ 4,167,000	\$ 1,916,820 (23.00%)	\$ 1,219,264 (19%)	\$ 7,636,444
	FREIDOR A GAS NATURAL 1 TANQUE Marca: Dukers. Referencia: DCF5-NG. Freidor fabricado en acero inoxidable con 5 quemadores y robusto diseños. Cuenta con una capacidad del tanque de 70 Lbs (31 Lts). Rango de temperatura: 93°C -204°C. Cuenta con 5 quemadores de hierro fundido que permiten tener una excelente transferencia de calor al tanque, cada quemador cuenta con una capacidad calorica de 30.000 BTU (total del equipo 150.000 BTU). El equipo cuenta con el sistema Milivolt de control de seguridad. Es un equipo de fácil limpieza y cuenta con un área fria que permite recolectar sedimentos para salvaguardar la calidad y vida útil del aceite. Dimensiones: Frente: 53.5cm Fondo: 83.5cm Alto: 114cm. 4 ruedas para facilitar su movimiento	2	\$ 7,400,000	\$ 3,848,000 (26.00%)	\$ 2,080,880 (19%)	\$ 13,032,880
	TRAMPA PARA GRASAS PEQUEÑA Marca: Pallomaro Referencia: TG4248. Las trampas se entregan empacadas en cajas de cartón, lo cual las protege y disminuye los costos de transporte. Equipos fabricados totalmente en lámina de acero inoxidable calibre 18 tipo 201 y calibre 20 tipo 304, patas en acero inoxidable con tornillos para nivelar, tapa asegurada al cuerpo de la trampa por medio de broches de presión. Incluye una bandeja perforada de acero inoxidable removible, para retener los sólidos y permitir el retiro de las grasas retenidas. Dimensiones: Frente : 42 cm, Fondo : 48 cm, Altura : 37 cm, Peso : 16 kg, (nota: No incluye instalación.)	2	\$ 1,930,000	\$ 0 (0.00%)	\$ 733,400 (19%)	\$ 4,593,400

OBSERVACIONES: NO INCLUYE VALOR DE TRANSPORTE NI INSTALACION (SI APLICA) EN CASO DE REQUERIR INSTALACION Y TRANSPORTE SE DEBE SOLICITAR VALOR POR APARTE, DESCUENTOS VALIDOS SOLO PARA PAGO DE CONTADO VIGENTES HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026. LOS ARTICULOS RELACIONADOS EN ESTA COTIZACION SE ENCUENTRAN SUJETOS A INVENTARIO GARANTIA: 1 AÑO (SOLO EQUIPOS) FORMA DE PAGO: CONTADO En caso de realizar algún tipo de consignación se debe enviar por email el adjunto de la consignación, en caso de no realizarse los tiempos de	FORMA DE PAGO	CONTADO
--	---------------	---------

entrega o prestación del servicio quedan sujetos a la identificación de su pago. Los productos relacionados en esta cotización se encuentra sujeto a inventario. Los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial. POLITICAS DE VENTAS EN OUTLET: FORMA DE PAGO: Únicamente de contado, así: - Efectivo - Tarjeta débito - Cheque al día (Previa verificación del canje, se entregará el equipo) - Transferencia Bancaria. ESTAMOS SUJETOS A CAMBIOS DE PRECIO. DEVOLUCIONES: No se aceptan cambios ni devoluciones por ningún motivo. - Si se presenta algún inconveniente de funcionamiento co el equipo comprado, se hará efectiva la respectiva GARANTIA, más no la devolución del mismo. PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS. Los precios pueden cambiar en cualquier momento. La cotización tiene vigencia de 1 día. En caso de realizar algún tipo de consignación se debe enviar por e-mail el adjunto de la consignación, en caso de no realizarse los tiempos de entrega o prestación del servicio quedan sujetos a la identificación de su pago. TRANSPORTE: El cliente será el responsable del transporte de los equipos. TODOS LOS PRODUCTOS ENVIADOS EN ESTA COTIZACIÓN SON DE USO INDUSTRIAL, DE NO SER QUE LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO INDIQUE QUE ES DE USO SEMI INDUSTRIAL O DOMÉSTICO.		SUBTOTAL	\$ 44,974,000
Firma Nombre: EMILY DEL CARMEN BRACAMONTE BORJA Celular: 3162701607	DESCUENTO TOTAL		\$ 9,644,680
	IVA		\$ 6,712,571
	TOTAL	\$ 42,041,891	



TERMINOS Y CONDICIONES

OBJETIVO: PALLOMARO S.A en adelante "LA COMPAÑIA", hace más de sesenta años ofrece al mercado nacional productos de alta tecnología y calidad, lo que representa a sus clientes confianza al momento de adquirir productos y servicios para cocinas industriales. Los presentes términos y condiciones aplican a todos los productos y/o servicios comprados por el cliente o por un tercero en nombre del cliente. **COTIZACION COMERCIAL:** El presente documento constituye una cotización que contiene la descripción de los productos, precio y las demás condiciones del negocio jurídico propuesto, con lo cual, una vez aceptada por el cliente, por cualquier medio idóneo se entenderá aceptada y se constituirá en un contrato comercial, los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial. **VIGENCIA:** Es el plazo estipulado dentro del mismo documento cotización, tal como este término se ha definido. En ningún caso la vigencia de una oferta puede ser superior a (2) días hábiles. **SEPARACIÓN DE PRODUCTOS:** El cliente solo podrá separar productos con un anticipo mínimo del 50% para equipos con descuentos estándar o del 100% en caso de mantener un descuento especial del mes en productos que por alguna situación hayan tenido una demora en el proceso de importación y que estén próximos a nacionalizarse. En este último caso el asesor debe informar la fecha estimada de llegada, pero si no se puede cumplir por razones ajenas a la empresa el cliente podrá solicitar el reintegro del dinero siempre y cuando no hayan sido productos especiales importados específicamente para el cliente. En caso de clientes que tengan Crédito con la compañía se aceptara Orden de Compra (OC), la cual debe registrar la fecha de entrega, esta debe coincidir con los tiempos establecidos e informados por Pallomaro (fecha posible de nacionalización), las OC solo tienen validez de 1 mes siempre y cuando el total de la mercancía se encuentre disponible para su facturación. Después de cumplido este periodo LA COMPAÑIA se reserva el derecho de liberar dicha mercancía al público y el cliente deberá definir por escrito nueva fecha de entrega, la cual estará sujeta a la nueva disponibilidad. En caso de no haber disponibilidad, el cliente podrá solicitar el reembolso de su dinero (sí aplica), la cual se le realizarán los descuentos por gastos incurridos administrativa, como comisiones bancarias, 4x1000, bodegaje, etc. **PAGO:** Para clientes que no posean crédito con LA COMPAÑIA el pago deberá efectuarse al momento de realizar el despacho de productos o antes de realizar un mantenimiento correctivo y/o preventivo. Para productos que no son de línea y deben ser importados, se requiere de un anticipo del 60% del precio que aparece en la cotización, cuyo valor no es reembolsable, toda vez que será invertido por su cuenta y riesgo en la importación y/o fabricación de los productos, conforme a su orden de compra que tiene el carácter de no revocable; de igual forma por tratarse de un producto que importaremos bajo su encargo del que no somos proveedores habituales y que no manejamos en stock, PALLOMARO le informa al cliente, antes de realizarla negociación, y este así lo acepta, que no tenemos repuestos para entrega inmediata para atender emergencias y reparaciones que surjan. Que cuando haya solicitudes de servicio, Pallomaro atenderá las mismas e identificara el problema y si corresponde a una garantía por DEFECTOS de fabricación, procederá a la reparación de inmediato, pero si la reparación, aun en período de garantía, requiere repuestos que no tenemos en existencia, Pallomaro buscara en el mercado local soluciones con repuestos equivalentes para solucionar en forma efectiva las solicitudes de servicio que se presenten, pero si estos repuestos deben importarse desde el proveedor, le informamos anticipadamente que pueden demorar hasta 30 días para estar disponibles en Colombia. Si el cliente quisiera tener un listado de repuestos recomendado por el fabricante en stock, debe informarnos para cotizarlos e importarlos con el equipo y que sean de su propiedad. El saldo restante se hará exigible en el momento que el producto se encuentre disponible para su entrega. Una vez efectuado el aviso de llegada del producto a las bodegas de LA COMPAÑIA, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará un costo diario por bodegaje. Para importar productos para clientes con crédito se requiere orden de compra con firma y sello. **MEDIOS DE PAGO:** pagos PSE, Transferencias a cuenta corriente Bancolombia 064-317339-01, cuenta corriente Banco Bogotá 166-04611-0; si son clientes exclusivamente de la sucursal de Bogotá, cuenta corriente Bancolombia 071-294373-04. LA COMPAÑIA no se hace responsable por giros o pagos a terceras personas. Se reciben tarjetas de crédito y débito, transferencias electrónicas, cuenta corriente Davivienda No. 379469999559. Todas las formas de pago deberán ir EXCLUSIVAMENTE a nombre de PALLOMARO S.A NIT 890.317.339-2. **TIEMPOS DE ENTREGA:** Confirmado el pago del 100% de la mercancía, la compañía se compromete a entregarla al cliente en bodega o a un transportador, ya sea por LA COMPAÑIA, o por un tercero, dentro de un término máximo de 72 horas si la venta es por medio tradicional y el lugar de entrega es una ciudad principal. Si al momento de la entrega del producto en la fecha y rango de tiempo convenido, y el cliente o su representante, no están presentes, se suspenderá la entrega y el cliente asumirá el valor del transporte que sea necesario reprogramar o se encargará de recoger el producto. La entrega de productos solo cubre las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira y Bucaramanga, y Barranquilla, dentro del perímetro urbano de cada una de ellas. Los despachos de mercancía por transportadoras que pese más de 50kg el cliente deba contar con alguna ayuda mecánica o personal para su recepción. Los costos de transporte para compras por valor inferior a 1 SMLV serán asumidos por el cliente; en el caso de utensilios o menaje, las compras por valor inferior \$400.000. Para productos a importar de Estados Unidos de Norteamérica, el tiempo de entrega es de 70 días hábiles y para productos a importar de Europa su entrega es

de 90 días hábiles. Los tiempos de entrega estimados están de acuerdo a lo estipulado por cada una de las fábricas. Los cambios y demoras que se puedan presentar por situaciones ajenas a LA COMPAÑIA, no implican modificaciones a las condiciones comerciales. Para pedidos de productos fuera de línea se debe confirmar con las fábricas el tiempo de entrega. Los tiempos de entrega son contados a partir de haber recibido el anticipo y/o la orden de compra. Si el cliente requiere de una entrega en tiempo menor al establecido, se podrá consultar y en caso tal, cotizar el flete adicional que deberá pagar siempre y cuando sea posible. **FLETES, SEGUROS Y TRANSPORTE:** Todos los fletes y seguros para envío de artículos fuera de las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira Barranquilla y Bucaramanga serán cubiertos por el cliente. La compañía podrá suministrar una cotización al cliente para fletes. El lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos debe ser de fácil acceso. No obstante, lo anterior, si el lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos, presenta dificultades en su acceso, el cliente deberá asumir los costos adicionales en los que se incurra por este motivo. Antes de firmar el recibo a satisfacción de un transportador el cliente debe inspeccionar la cantidad y el estado de sus productos, ya que la compañía no asumirá faltantes ni costos por daños ocasionados por roturas y mala manipulación, una vez el cliente haya recibido a satisfacción por escrito. Los viajes adicionales para entrega y/o instalación de los productos, serán facturados al cliente. **INSTALACIÓN:** La compañía prestará el servicio de instalación en las ciudades donde tenga presencia LA COMPAÑIA, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la cotización técnica en caso que la venta sea por Outlet y/o tienda virtual esta instalación no aplica, la cotización técnica es el documento que deja constancia de las condiciones necesarias para la instalación adecuada de los equipos y que es aprobado por el cliente al momento de aceptar la cotización y/o oferta comercial, antes de programar el servicio. En caso que por motivos ajenos a LA COMPAÑIA no se pueda realizar la instalación al momento de la visita, por no contar con las condiciones solicitadas, el cliente deberá asumir el costo de la reprogramación. **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES:** En el caso de presentarse una devolución por calidad aprobada por servicio técnico, solo se recibirán productos en empaque original, completos, en perfectas condiciones, y sin usar. En casos diferentes por temas de calidad no se realizará reembolso de dinero, el cliente podrá utilizar este crédito para comprar otros productos incluidos en el portafolio de la compañía. Toda devolución deberá ser autorizada por el director de Ventas de la sucursal correspondiente. En el caso de productos que no se encuentren en el portafolio de la empresa y que hubieran sido solicitados para importar o fabricar de manera especial, no se realizará la devolución del anticipo. Todo producto que llegue a LA COMPAÑIA sin previa autorización, no será recibido ningún producto de origen de cliente por devolución sin la autorización del consultor y/o servicio técnico **ALMACENAMIENTO:** Pallomaro S.A no almacena productos facturado dentro de sus bodegas, pero en caso de ser avalado por la gerencia y una vez se cumpla la fecha de entrega de productos de inventario y estos se encuentren en las bodegas de la compañía, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará el bodegaje por cada día adicional. **GARANTÍA:** La garantía para equipos nuevos será de un (1) año, para los productos usados es de 6 meses o lo que determine la tarjeta de garantía. Ver certificado de garantía al momento de la entrega. Esta garantía cubre únicamente mano de obra y repuestos. La garantía no incluye piezas que se desgasten por su normal uso o partes consumibles. La garantía no cubre daños ocasionados por una mala instalación realizada por el cliente, por un manejo inadecuado o debido a cambios que sobrepasen los niveles óptimos de voltaje o presión. Se prestará servicio de garantía en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Bucaramanga Barranquilla y Cartagena, pero si el producto se encuentra en otra ciudad, el cliente podrá enviar el producto por transportadora y/o cubrir los gastos de desplazamiento y tiempo de estadía por parte del técnico, la garantía no cubre ningún mantenimiento preventivo, servicio que deberá ser solicitado por separado y a costo del cliente. En Utensilios y repuestos la garantía es de 15 días y de 3 meses en los accesorios eléctricos. Los utensilios y repuestos son aquellos productos que no se conectan al servicio eléctrico o gas. **REEMBOLSO DE DINERO:** La garantía es un derecho irrenunciable que deberá hacerse efectiva cuando se verifique la afectación del producto en sus características de calidad o idoneidad, con la correspondiente reparación asumida por Pallomaro S.A, de ser posible, con el cambio por uno de iguales o similares características, o la devolución del dinero siempre y cuando se venzan los términos establecidos definidos en la ley vigente. Cosa diferente ocurre cuando una petición se hace por una causa diferente a la garantía legal. Por ejemplo, condiciones del lugar, espacio o diseño que no guste por parte del cliente cuando no se esté en una situación que dé lugar a hacer efectiva la garantía porque la petición no tenga que ver con la calidad o la idoneidad de un producto o servicio determinado, no es obligatorio para Pallomaro aceptar la devolución o el cambio de la mercancía. Pallomaro ha establecido los siguientes conceptos y metodología para realizar los reembolsos de dinero que al momento de aprobado y se tenga toda la documentación correspondiente dicho reembolso puede tardar hasta 30 días hábiles. 1. Reversión de pago (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 1.1 Cuando el producto no cumpla con sus características inherentes o las atribuidas por la información suministrada en el Sitio o la cotización. (Condiciones técnicas del equipo). 1.2 El cliente sea objeto de fraude o no corresponda a una operación no autorizado (no detectado por la empresa). 1.3 Incumplimiento de acuerdo comercial por parte de Pallomaro. 2 devolución de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 2.1 El equipo presenta fallas recurrentes soportadas por Ordenes de servicio. 3 Reintegro de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 3.1 Cuando el cliente cancela un valor adicional a lo acordado y/o consignación doble por el mismo motivo. 4 Retracción Solo aplica para compras por tienda virtual 4.1 Cuando el consumidor desea solicita la resolución de un contrato comercial dentro de los 5 días hábiles después de la entrega. (cumplir lo estipulado en el punto 5). Para los puntos (1.2 y 3.1) el cliente debe presentar a Pallomaro una solicitud por escrito para la solicitud de su reembolso. Para el punto 2 y 4 se debe devolver el Producto junto con sus

accesorios y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra si aplica, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al cliente. La Reversión del Pago será aplicable cuando el mismo se haya realizado a través del Sitio, utilizando tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, para la compra de los Productos. 5. TIENDA VIRTUAL. En los casos en los que de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 587 de 2016 aplique la reversión del pago hecho por medios electrónicos se deberá tener en cuenta lo siguiente: 1) El reclamo debe ser realizado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto. 2) El cliente debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido en Pallomaro S.A. 3) El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo. 4) No se efectúan cambios de productos como utensilios. Ejemplo (cuchillo, cuchara, tenedor). 5) En el caso de productos que requieran instalación, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original. 6) Indicar qué causal de las mencionadas en el Decreto 587 de 2016 se invoca y el valor a ser reembolsado. 7) Identificar la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación que se quiere reversar. Tener en cuenta que, si la operación fue con tarjeta de crédito, la devolución se realizará a esta misma. 8) En caso de haber recibido algún producto, este debe ponerse a disposición de Pallomaro en las mismas condiciones en que fue entregado para proceder a su recogida. 9) Notificar al emisor del instrumento de pago electrónico dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles mencionado en el punto 5 anterior, en los términos establecidos en el Decreto 587 de 2016.